

The trusted
eSignature solution
from JCC

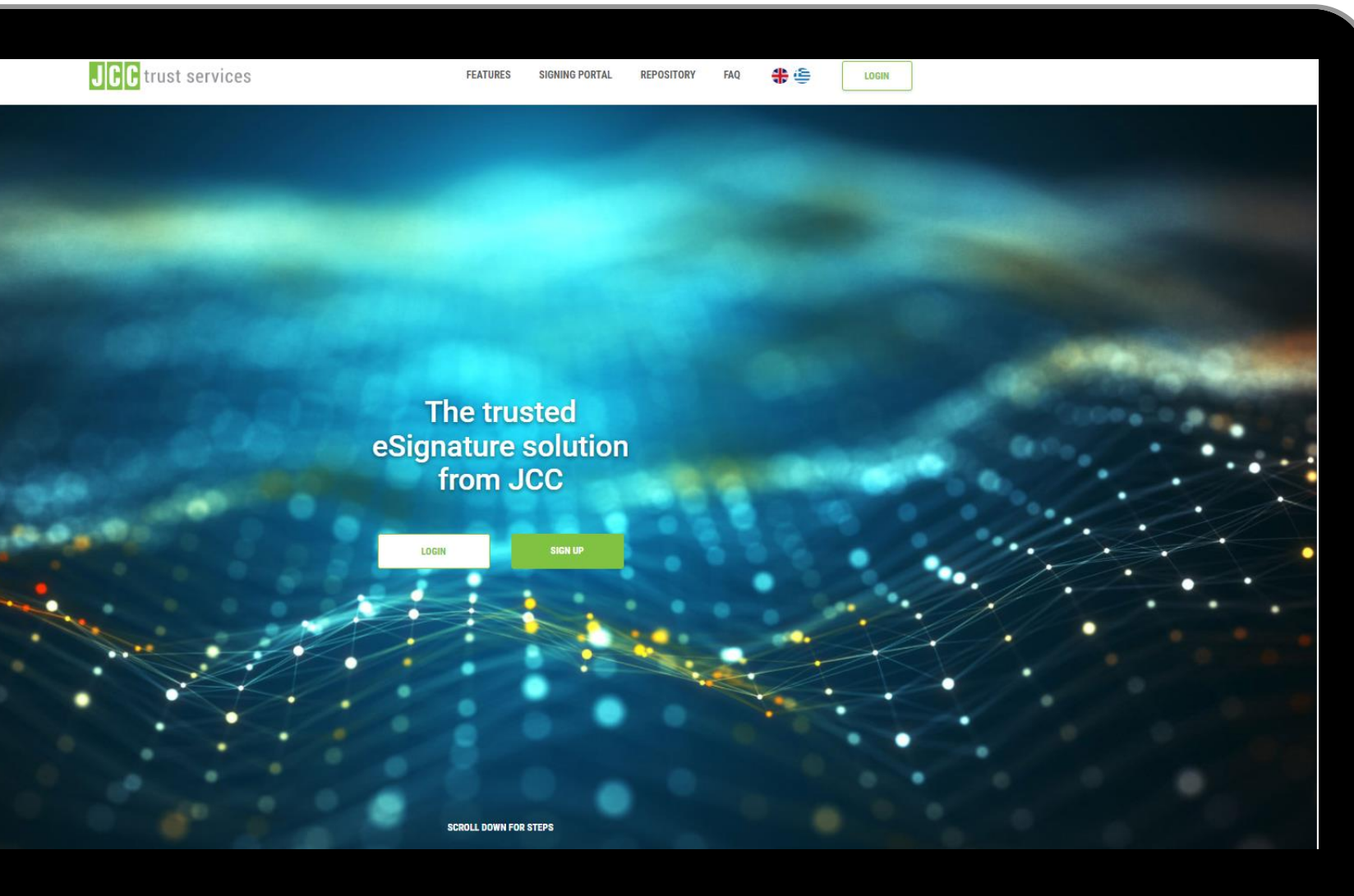
LOGIN

SIGN UP

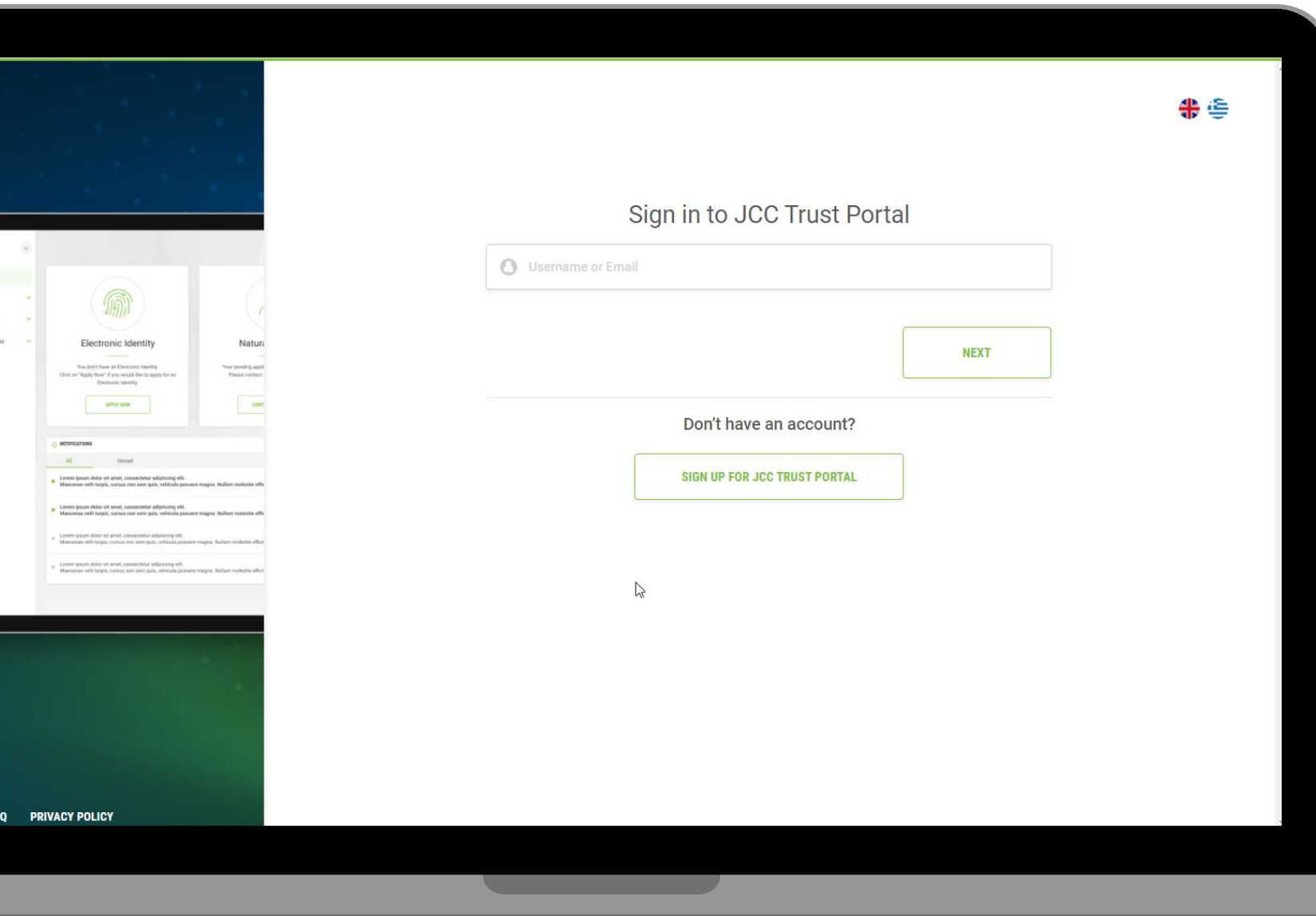
SCROLL DOWN FOR STEPS

JCC Trust Portal

Reset eID Account password /
Ανάκτηση Κωδικού Ηλ. Ταυτότητας



- ✓ Click here to visit JCC Trust Portal
- ✓ Select to “**LOGIN**”



The screenshot shows a laptop screen displaying the JCC Trust Portal login page. The page has a white background with a small Greek flag icon in the top right corner. The main heading is "Sign in to JCC Trust Portal". Below this is a text input field labeled "Username or Email" with a user icon on the left. To the right of the input field is a green "NEXT" button. Below the input field and button is a link that says "Don't have an account?". Underneath this link is a green button labeled "SIGN UP FOR JCC TRUST PORTAL". On the left side of the screen, there is a sidebar with a dark blue header. The sidebar contains a section titled "Electronic Identity" with a fingerprint icon and a "APPLY NOW" button. Below this is a "NOTIFICATIONS" section with a list of items. At the bottom of the sidebar, there is a green bar with the text "PRIVACY POLICY".

Sign in to JCC Trust Portal

Username or Email

NEXT

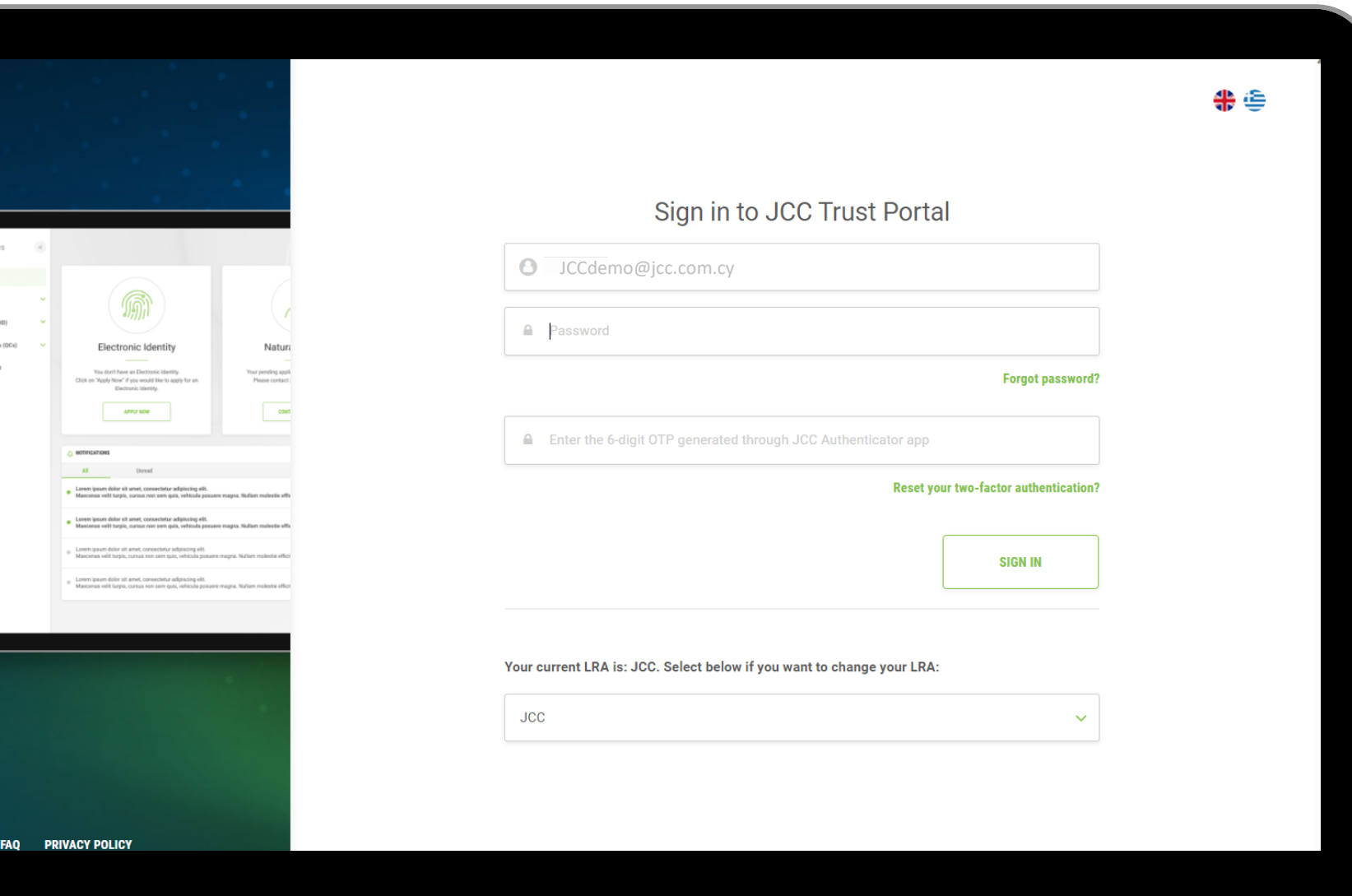
Don't have an account?

SIGN UP FOR JCC TRUST PORTAL

PRIVACY POLICY

✓ Enter your email or username

✓ Click on “**NEXT**”



The screenshot shows the 'Sign in to JCC Trust Portal' page. It features a header with the UK and Greek flags. The main content area has three input fields: a username field with 'JCCdemo@jcc.com.cy', a password field, and a 6-digit OTP field. There are links for 'Forgot password?' and 'Reset your two-factor authentication?'. A 'SIGN IN' button is located below the OTP field. At the bottom, there is a section for selecting the current LRA, with 'JCC' selected. The left sidebar contains links for 'Electronic Identity', 'Naturalisation', and 'NOTIFICATIONS'. The footer includes 'FAQ' and 'PRIVACY POLICY' links.

Sign in to JCC Trust Portal

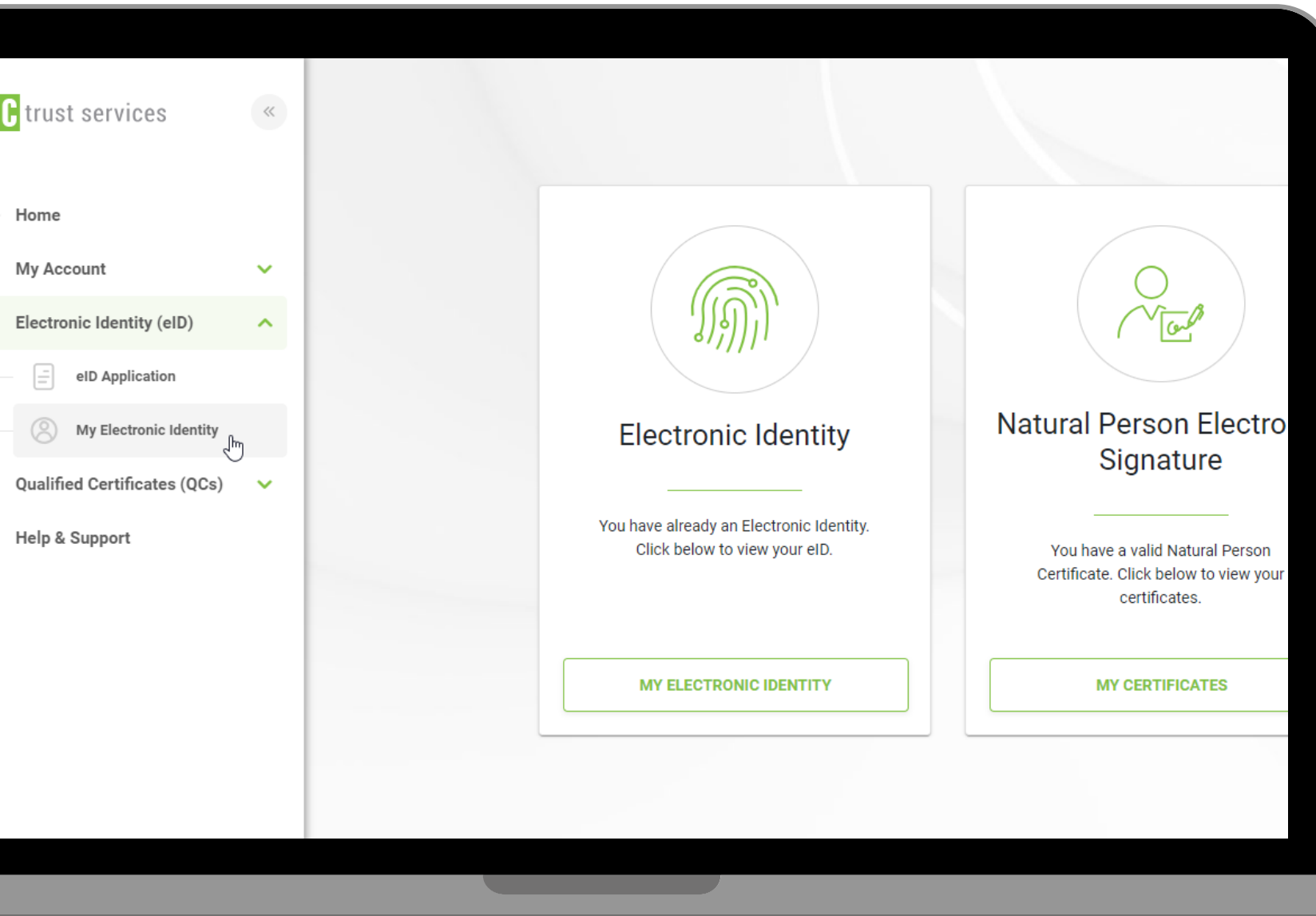
[Forgot password?](#)

[Reset your two-factor authentication?](#)

Your current LRA is: JCC. Select below if you want to change your LRA:

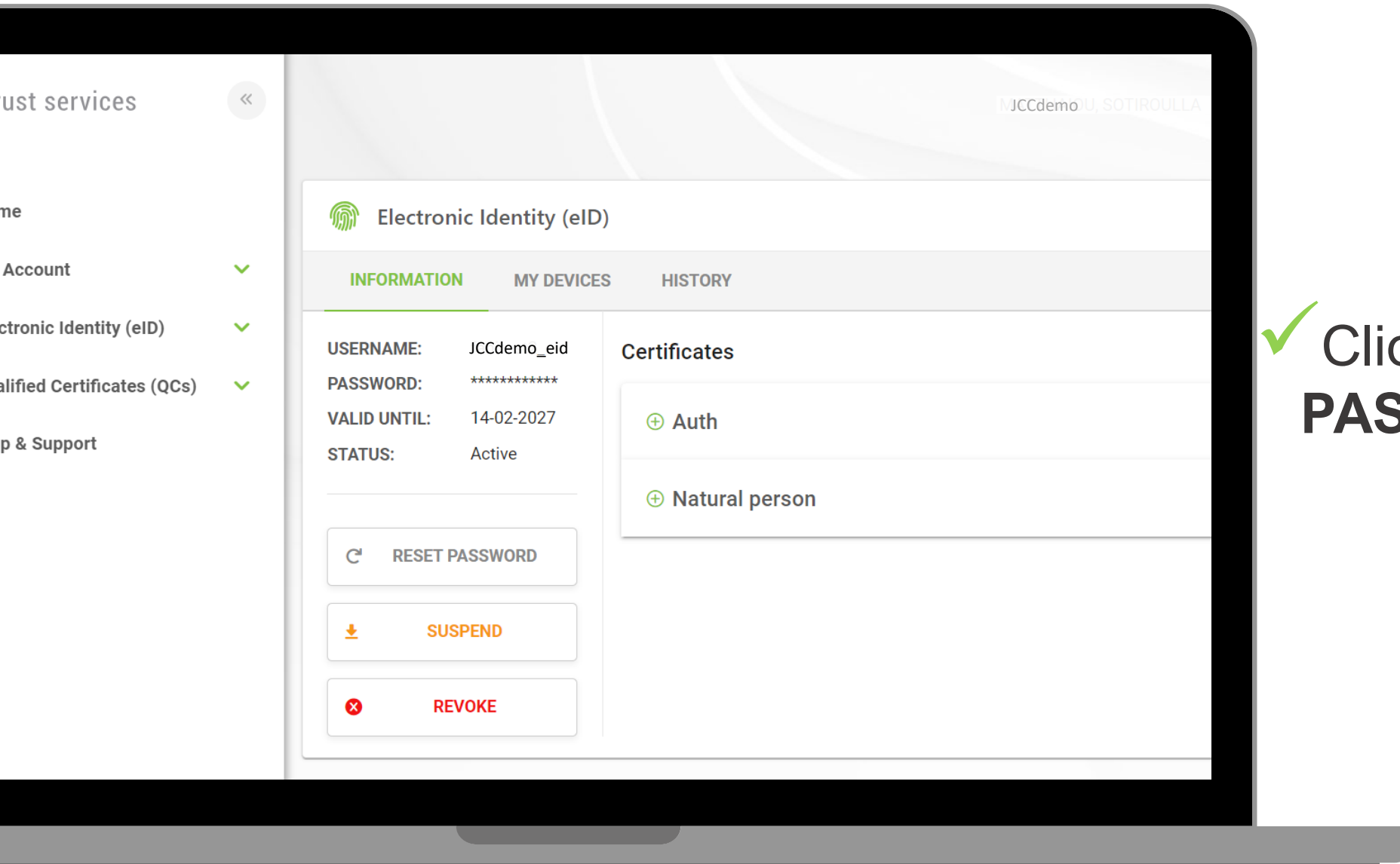
FAQ PRIVACY POLICY

- ✓ Enter your password
- ✓ Enter the 6-digit OTP generated through JCC Authenticator app
- ✓ Click on “**SIGN IN**”

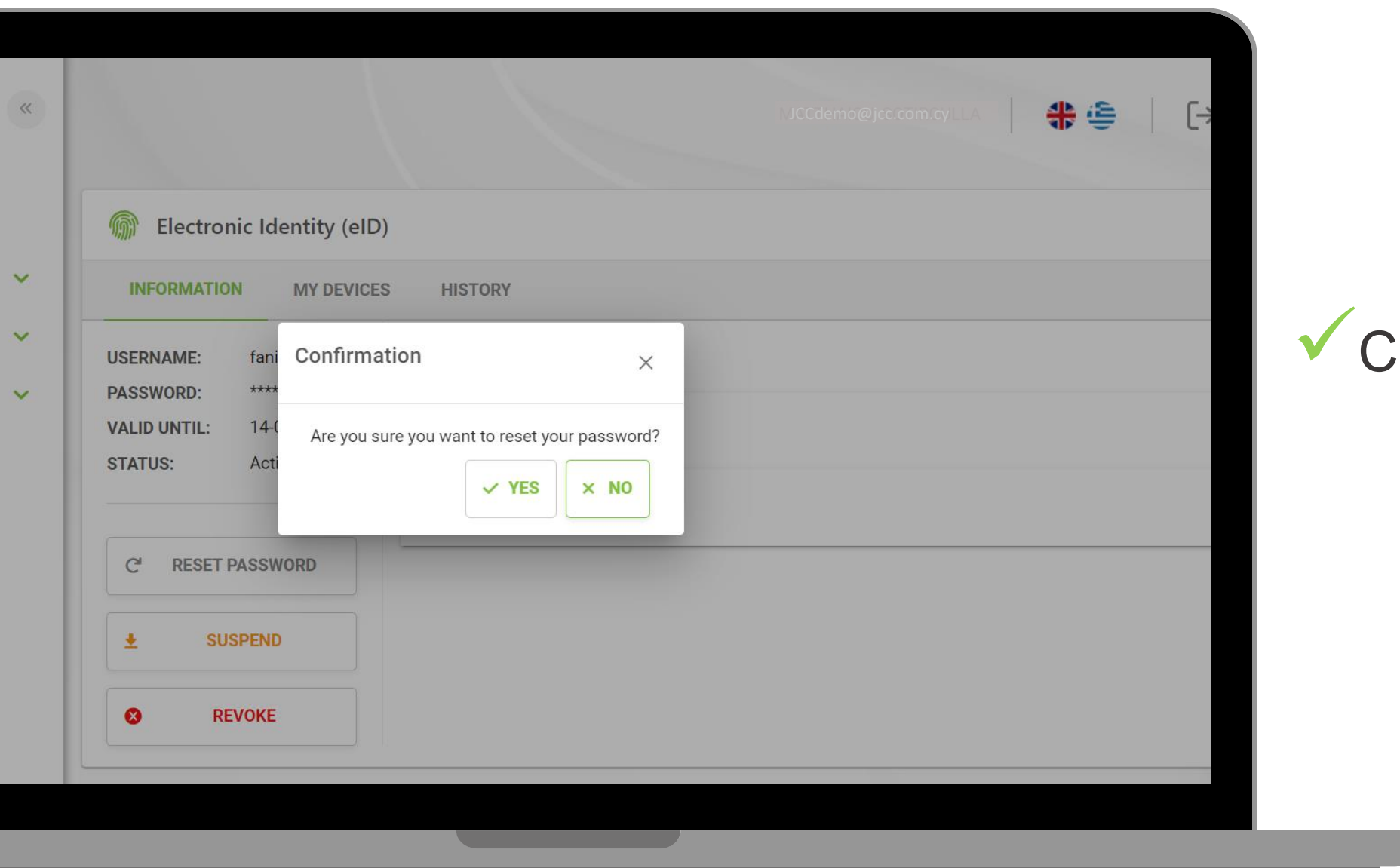


✓ From the menu on the left, click “**Electronic Identity (eID)**”

✓ Then click on “**My Electronic Identity**”



✓ Click on “**RESET
PASSWORD**”



✓ Click on “YES”



JCCdemo10U, SOTIROULLA



 **Reset Electronic Identity Password**

✓

✓

✓

1

INFORMATION

2

SET NEW PASSWORD

3

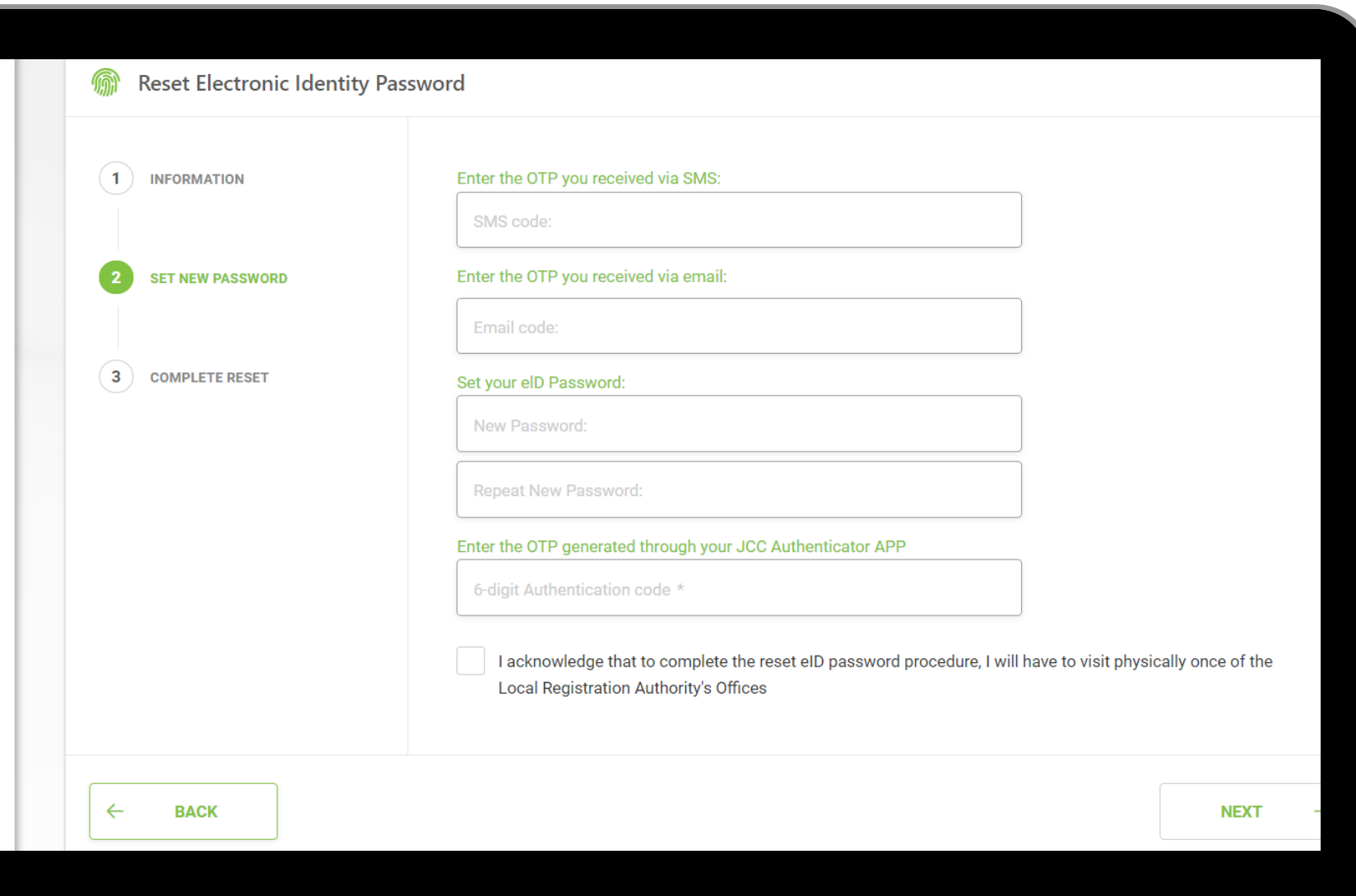
COMPLETE RESET

IMPORTANT NOTE!

In case you proceed with your Electronic Identity password reset, you will have to be presented with your identity card, to one of the Local Registration Authority Offices for physical identity validation.

☐ I acknowledge that to complete the reset eID password procedure, I will have to visit physically once of the Local Registration Authority's Offices

✓ Check the box



Reset Electronic Identity Password

1 INFORMATION

2 SET NEW PASSWORD

3 COMPLETE RESET

Enter the OTP you received via SMS:

SMS code:

Enter the OTP you received via email:

Email code:

Set your eID Password:

New Password:

Repeat New Password:

Enter the OTP generated through your JCC Authenticator APP

6-digit Authentication code *

☐ I acknowledge that to complete the reset eID password procedure, I will have to visit physically once of the Local Registration Authority's Offices

← BACK

NEXT →

✓ Enter the OTP you have just received via SMS

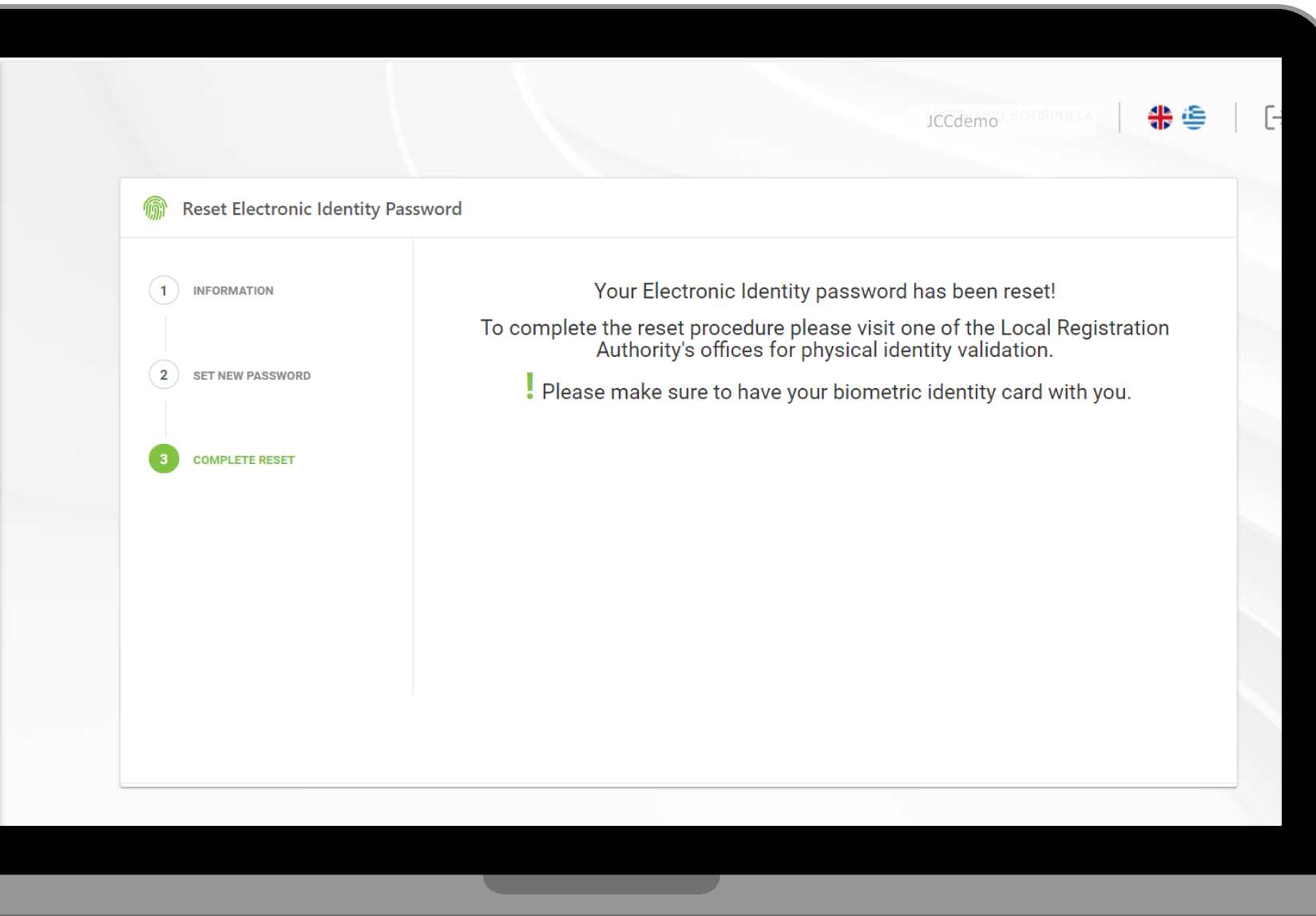
✓ Enter the OTP you have just received via Email

✓ Set a new eID password by entering it twice

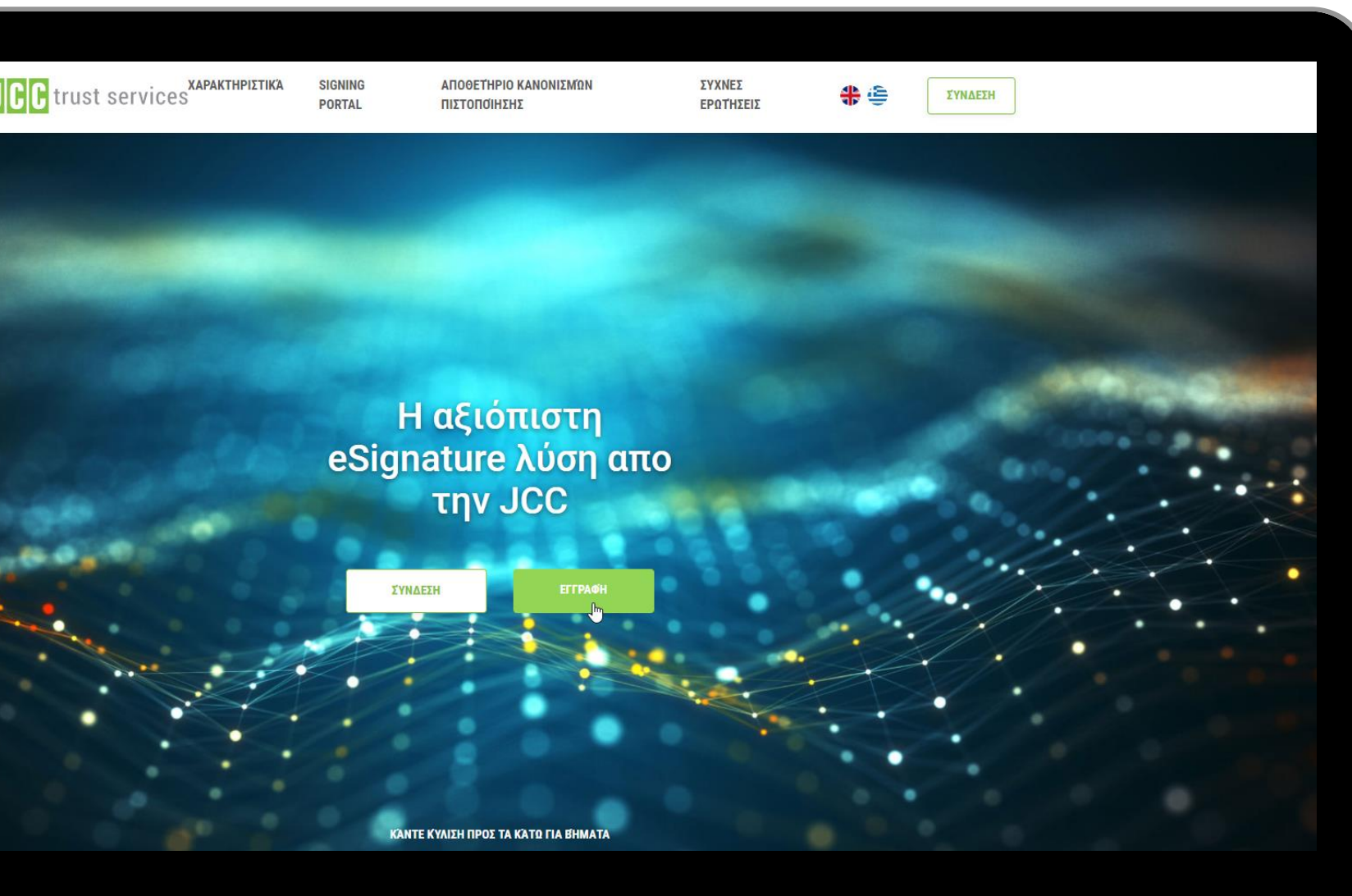
✓ Enter the 6-digit code generated from JCC Authenticator app

✓ Check the box

✓ Click on “**NEXT**”



- ✓ Your eID password has been reset.
- ✓ Please visit your Local Registration Authority with your biometric ID to activate the new password



- ✓ Επιλέξτε [εδώ](#) για να επισκεφτείτε τη σελίδα JCC Trust Portal
- ✓ Επιλέξτε “ΣΥΝΔΕΣΗ”



✓ Καταχωρήστε το
όνομα χρήστη ή το
email σας

✓ Επιλέξτε
“ΕΠΟΜΕΝΟ”



Συνδεθείτε στο JCC Trust Portal

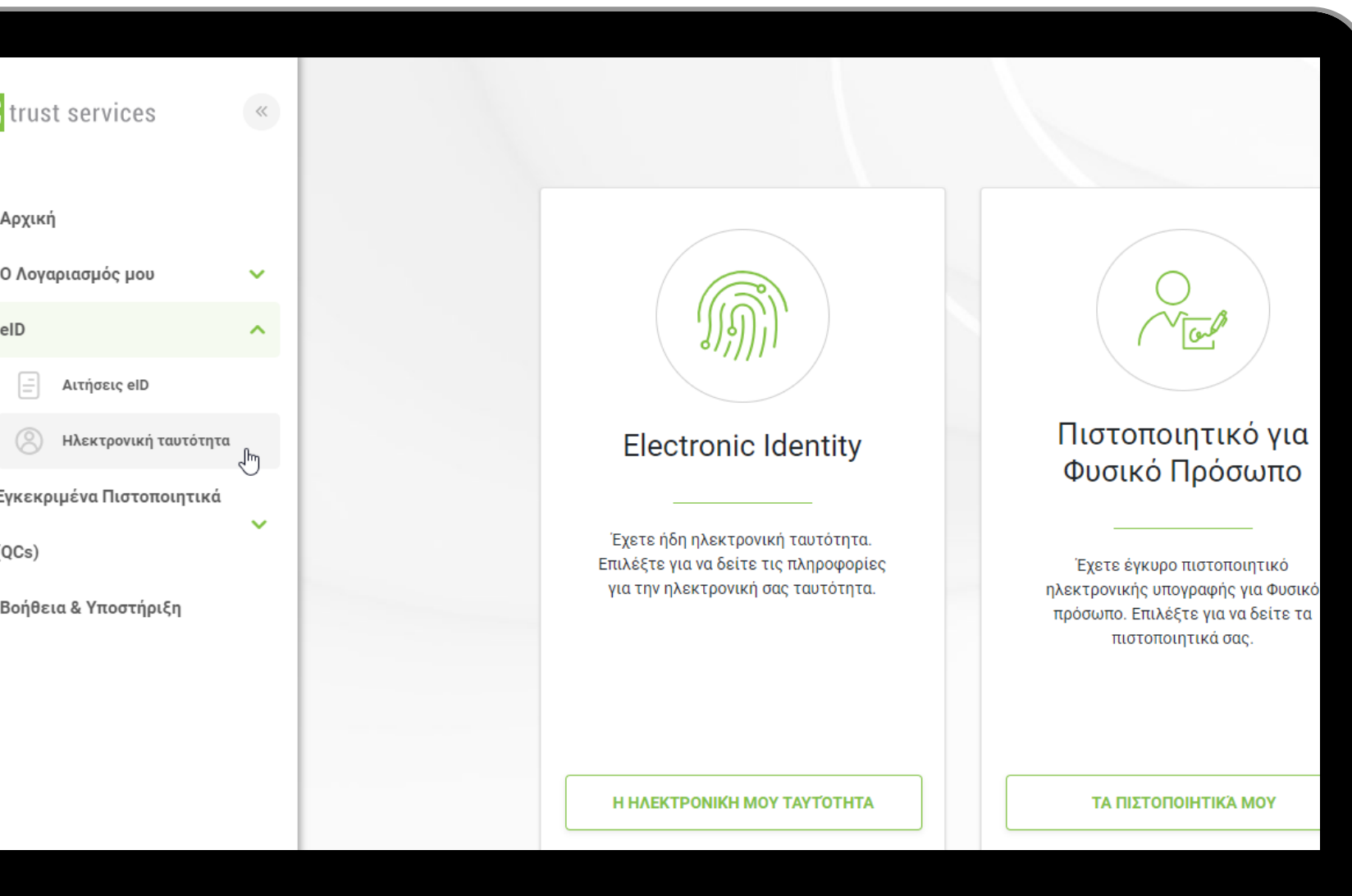
Ανάκτηση κωδικού πρόσβασης

Επαναφορά του ελέγχου ταυτότητας δύο παραγόντων;

Ο τρέχον LRA σας είναι: JCC. Επιλέξτε παρακάτω εάν θέλετε να αλλάξετε τον LRA σας:

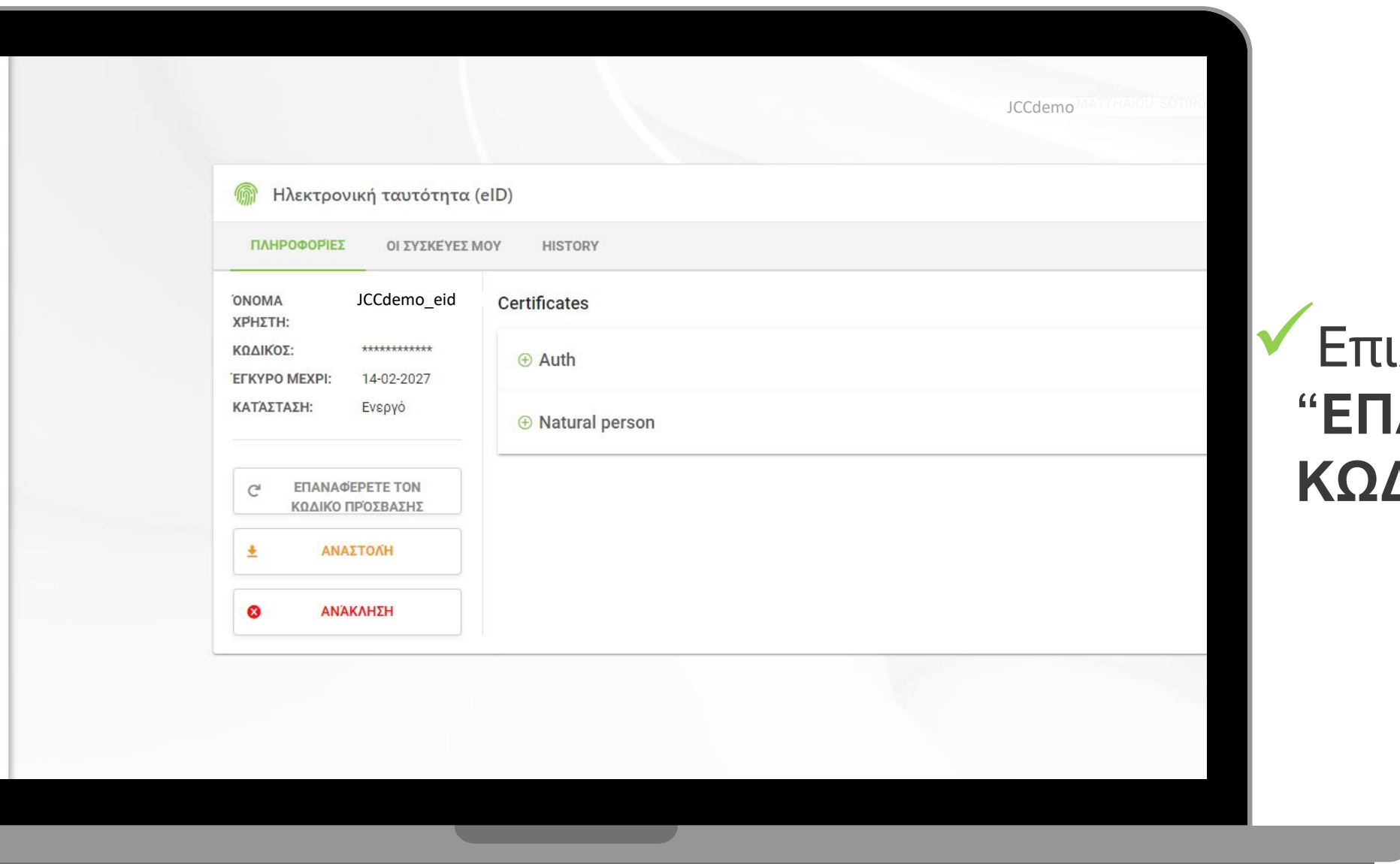
ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ PRIVACY POLICY

- ✓ Καταχωρήστε τον κωδικό πρόσβασης σας
- ✓ Καταχωρήστε το 6-ψήφιο κωδικό OTP που δημιουργείται μέσω της εφαρμογής JCC Authenticator
- ✓ Επιλέξτε “ΣΥΝΔΕΣΗ”

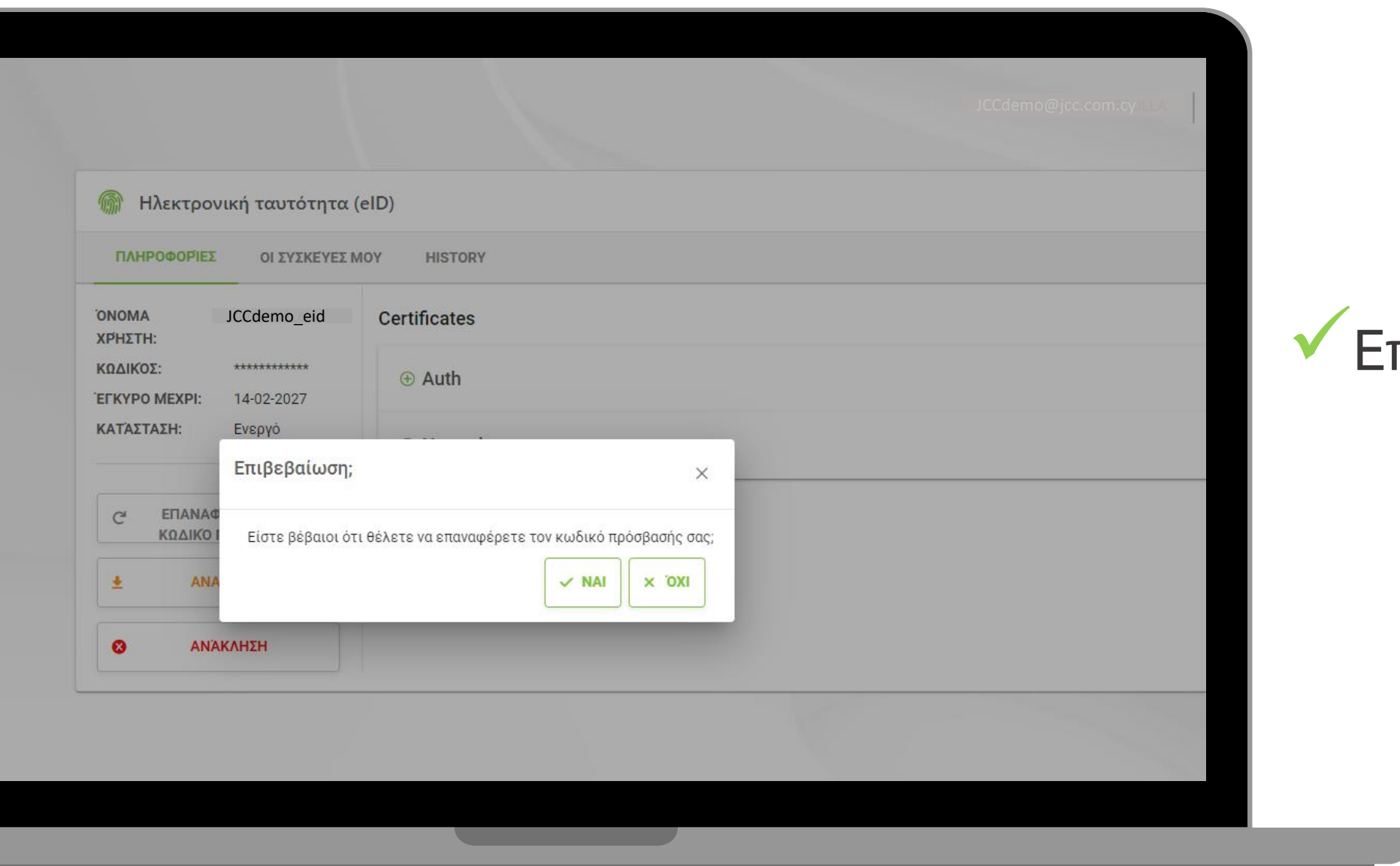


✓ Από το μενού στα αριστερά, επιλέξτε **“eID”**

✓ Στη συνέχεια, επιλέξτε **“Ηλεκτρονική ταυτότητα”**



✓ Επιλέξτε
“ΕΠΑΝΑΦΕΡΕΤΕ ΤΟΝ
ΚΩΔΙΚΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ”



✓ Επιλέξτε “ΝΑΙ”



JCCdemo ΟΥ, ΣΟΤΙΡΟΪΛΛΑ  

 Επαναφορά κωδικού πρόσβασης Ηλεκτρονικής Ταυτότητας

1 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

2 ΟΡΙΣΜΟΣ ΝΕΟΥ ΚΩΔΙΚΟΥ

3 ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΕΠΑΝΑΦΟΡΑΣ

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ!

Σε περίπτωση που προχωρήσετε στην επαναφορά του κωδικού πρόσβασης για την Ηλεκτρονική Ταυτότητα, θα πρέπει να προσκομίσετε την ταυτότητά σας σε μία από τις Τοπικές Αρχές Εγγραφής Γραφεία για επικύρωση φυσικής ταυτότητας.

☐ Αναγνωρίζω ότι για να ολοκληρώσω τη διαδικασία επαναφοράς κωδικού πρόσβασης eID, θα πρέπει να επισκεφθώ φυσικά ένα από τα γραφεία της Τοπικής Αρχής Εγγραφής

ΕΠΟΜΕΝΟ →

✓ Επιλέξτε το κουτί και στη συνέχεια επιλέξτε **“ΕΠΟΜΕΝΟ”**



 Reset Electronic Identity Password

1 INFORMATION

2 SET NEW PASSWORD

3 COMPLETE RESET

Enter the OTP you received via SMS:

Enter the OTP you received via email:

Set your eID Password:

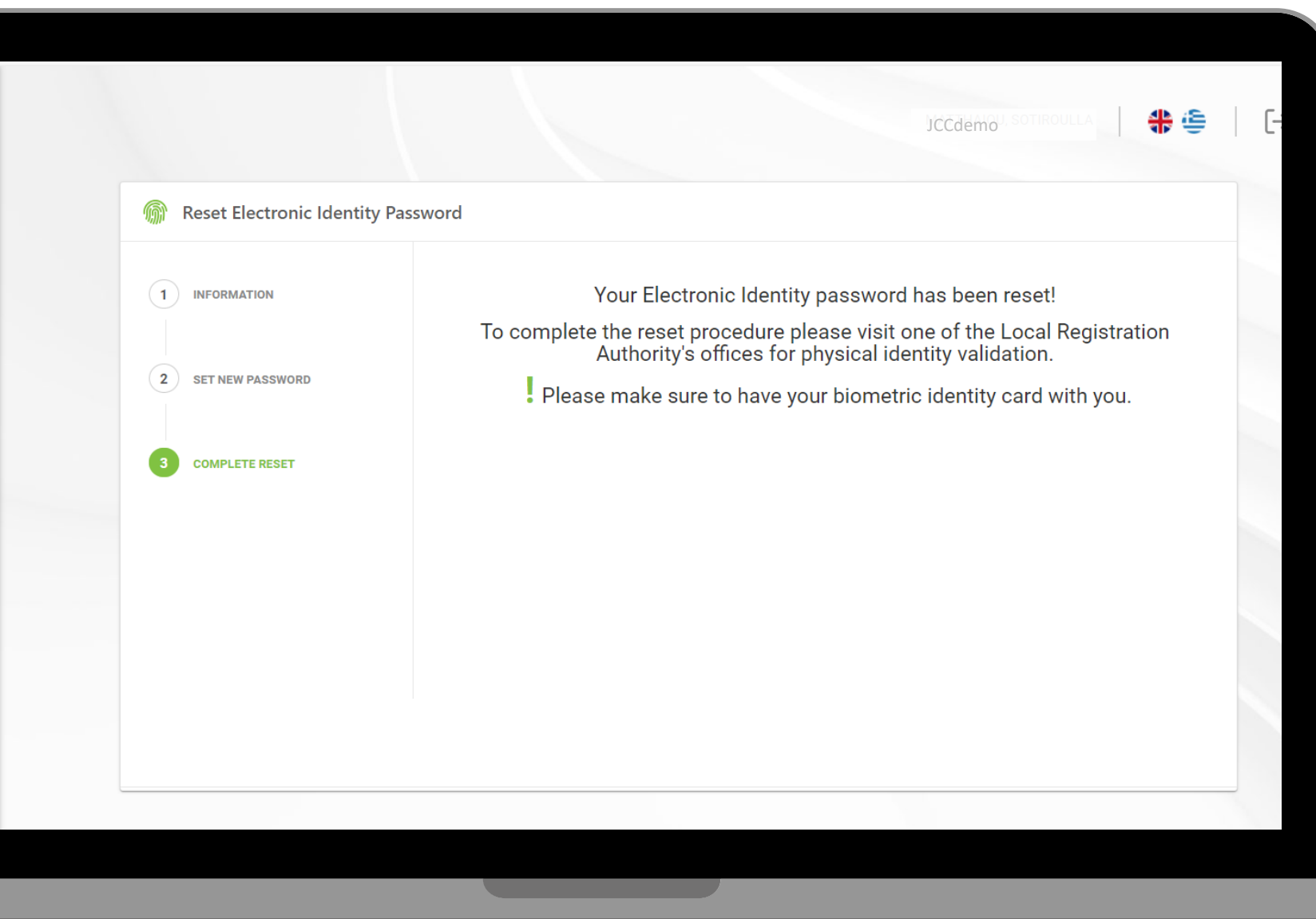
Enter the OTP generated through your JCC Authenticator APP

☐ I acknowledge that to complete the reset eID password procedure, I will have to visit physically once of the Local Registration Authority's Offices

← BACK

NEXT →

- ✓ Καταχωρήστε το OTP που μόλις λάβατε με SMS
- ✓ Καταχωρήστε το OTP που μόλις λάβατε με Email
- ✓ Καταχωρήστε το νέο σας κωδικό δύο φορές
- ✓ Καταχωρήστε τον 6-ψηφιο αριθμό που βλέπτε στην εφαρμογή JCC Authenticator στο κινητό
- ✓ Επιλέξτε το κουτί
- ✓ Πατήστε το **“NEXT”**



- ✓ Ο κωδικός της ηλ. Ταυτότητας έχει αλλαχθεί.
- ✓ Επισκεφτείτε την Τοπική Αρχή Εγγραφής σας με την βιομετρική σας ταυτότητα για να ενεργοποιηθεί ο νέος κωδικός της ηλ. Ταυτότητας

The trusted
eSignature solution
from JCC

LOGIN

SIGN UP

Thank you.

If you have any questions, please do not hesitate to contact JCC via email at trust-services@jcc.com.cy or via phone at +357-22 868500.